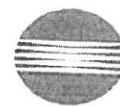




ZMLUVA O NÁJME A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Zmluva o nájme a poskytovaní služieb



KONICA MINOLTA

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník

Zmluvné strany:

Prenajímateľ:	
Obchodné meno:	Konica Minolta Slovakia spol. s r.o. (ďalej len „prenajímateľ“)
sídlo:	Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava
IČO: 31 338 551	IČ DPH: SK2020319092
zodpovedná osoba:	Ing. Ladislav Blanár, obchodný riaditeľ oblasti
bankové spojenie:	Tatrabanka a.s., 2621023220/1100 ABO, IBAN + SWIFT: IBAN SK93 1100 0000 0026 2102 3220, SWIFT/BIC: TA1RSKBX
tel.: 02/6828 2212	fax: 02/6828 2313 e-mail: vladislav.varga@konocaminolta.sk
zapísaný:	v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd.: Sro, vl. č.: 4015/B

Nájomca:	
Obchodné meno:	ZOOLOGICKÁ ZÁHRADA KOŠICE (ďalej len „nájomca“)
sídlo:	Ulica k Zoologickej záhrade 326/1, Košice - mestská časť Kavečany, 04001
IČO: 00 083 089	IČ DPH: SK2020764548
zodpovedná osoba:	Mgr. Erich Kočner – riaditeľ ZOO
bankové spojenie:	Prima Banka Slovensko a.s. SK03 5600 0000 0004 1725 3003
tel.: +421 948 170 070	Ing. Kristína Tothová e-mail: tothova@zookosice.sk
	331 - Príspevková organizácia
email pre zasielanie elektr.faktúr:	

I. Predmet zmluvy

Prenajímateľ sa týmto zaväzuje poskytovať nájomcovi prenájom, servis a údržbu zariadení, prípadne aj dodávku spotrebného materiálu, pokiaľ to bude dohodnuté, pre tieto zariadenia a ďalšie služby v rozsahu a za podmienok, popísaných v tejto zmluve, jej prílohách a vo Všeobecných podmienkach zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Nájomca sa zaväzuje primerane spolupracovať, ako aj uhradiť prenajímateľovi v termíne splatnosti všetky platby vyplývajúce z tejto zmluvy. Pre účely tejto zmluvy sa za zariadenia považujú zariadenia uvedené v Prílohe č. 1. Pokiaľ sa rozhodnú účastníci touto zmluvou jednotne upraviť právny režim aj na zariadenia, ktoré sú už medzi nimi prenajaté dielčimi samostatnými zmluvami a takéto zariadenia budú zahrnuté do Prílohy č. 1, bude sa aj na tieto zariadenia v plnom rozsahu vzťahovať táto zmluva, jej prílohy a Všeobecné podmienky zmluvy. Účastníci v takom prípade nahrádzajú nováciami doterajšie záväzky vyplývajúce z jednotlivých uzatvorených zmlúv touto jedinou zmluvou s tým, že dohodnutá doba prenájomu /v zmysle Všeobecných podmienok zmluvy ide o dohodnutú dobu viazanosti/ jednotlivých zariadení podľa individuálne dohodnutých zmlúv ostáva zachovaná. V tomto smere účastníci chápu túto zmluvu ako rámcovú, ktorou sa budú spravovať všetky ich právne vzťahy týkajúce sa prenájomu už existujúcich ako aj v budúcnosti prenájatých zariadení. Do času nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy /napr. v prípade povinne zverejňovaných zmlúv/ platia jednotlivé samostatne uzatvorené zmluvy.

II. Doba platnosti zmluvy

Táto zmluva ako rámcová je uzatvorená na dobu určitú do uplynutia doby prenájomu posledného zariadenia, ktoré je jej predmetom. Vo vzťahu ku každému jednotlivému zariadeniu je dohodnutá doba prenájomu ustanovená individuálne /spravidla 48 mesiacov/ a je zároveň dohodnutou dobou, po ktorú sa na právny režim jednotlivého zariadenia vzťahuje táto zmluva.

III. Rozsah a špecifikácia služieb

Za služby sa pre účel tejto zmluvy považuje prenájom a inštalácia zariadenia, zaškolenie obsluhy, udržiavanie zariadenia v prevádzkyschopnom stave, dodávka spotrebného materiálu a s tým súvisiace návštevy miesta inštalácie zariadenia pracovníkmi prenajímateľa. Rozsah služieb, vrátane ceny, je špecifikovaný v tejto zmluve, jej prílohách, ako aj vo Všeobecných podmienkach zmluvy.

V cene služby:

- Opotrebitelné a neopotrebitelné náhradné diely, spotrebný materiál, práca technika v mieste inštalácie zariadenia, dopravné, cestovné
- Čas reakcie na servisnú požiadavku je 16 hodín a to v pracovné dni od 8:00 do 16:00 od nahlásenia servisnej udalosti nájomcom spôsobom, ktorý je v súlade so Všeobecnými podmienkami zmluvy.

V cene služby nie je zahrnuté:

- Dodávka papiera je fakturovaná spolu s vyúčtovaním výstupov podľa navezeného množstva papiera
V prípade dodávok iných formátov papiera sa účtujú nasledovné ceny: A3 = 2x A4; A5 = 1x A4.

Detailný prehľad prenajatých zariadení, doba prenájmu, rozsah a ceny objednaných periodických služieb je uvedený v Prílohe č. 1.
Cenník dostupných jednorázových služieb je uvedený v Prílohe č. 2.
Ďalšia špecifikácia služieb je uvedená v Prílohe č. 3.

IV. Platby a platobné podmienky

Pravidelné platby bude prenajímateľ nájomcovi fakturovať raz za mesiac. Platby za vyúčtovanie strán vyrobených nad limit predpísaného množstva bude prenajímateľ nájomcovi fakturovať raz za štvrtrok za ceny stránok uvedené v prílohe č. 1. Nájomca sa zaväzuje zaplatiť faktúry prenajímateľa v termíne splatnosti. **Splatnosť faktúr je 30 dní od ich vystavenia.** Všetky ceny dohodnuté na základe tejto zmluvy sú uvedené bez DPH.

V. Iné ustanovenia

1. Iné ustanovenia sú nadradené Všeobecným podmienkam zmluvy.

Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy vrátane Všeobecných podmienok zmluvy a licenčných podmienok oboznámili, obsahu rozumejú a súhlasia s ním v celom rozsahu. Na znak súhlasu ako prejav slobodnej vôle pripájajú svoje podpisy. Podmienky dohodnuté v tejto zmluve sú nadradené Všeobecným podmienkam zmluvy, ktoré tvoria jej prílohu.

Prílohy Zmluvy:	Príloha č. 1:	Aktuálny prehľad zariadení
	Príloha č. 2:	Cenník jednorázových služieb
	Príloha č. 3:	Špecifikácia služieb
	Príloha č. 4:	Všeobecné podmienky zmluvy

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa 14.05.2020

Za prenajímateľa:

.....
pečiatka a podpis štatutárneho orgánu
alebo splnomocnenej osoby

[Handwritten signature]

Príloha č. 1: Aktuálny prehľad zariadení Zoologická záhrada Košice

Číslo zariadenia	Konfiguračné číslo	Zariadenie	Príslušnosť	Umiestnenie	Zvláštny druh prístupu (mestský)	Miesto prístupu	Zodpovedná osoba za nájom	E-mail zodpovednej osoby za nájom	Prídavné mesačné platby				Výhodné platby			
									Vespr. pauza za prístup zariadenia	Cena AT za (v miliónoch eur)	Cena AT (v miliónoch eur) nad pauzu	Služba podľa Cenu	Typ zariadenia	Vespr. náročnosť (v miliónoch eur)	Cena za 1 hodinu	Cena za 1 mesiac
57-0-465		B-20-0-230	EF-632 DKS-516	Ulica s Zoologickou záhradou 1 Košice	40		Ing. Kristína Čuhová	topovak@zooslovakia.sk	50,00 €	0,0057 €	0,0356 €	nie	C - Standard	3000	0,0057 €	19,50 €
2210-465		B-20-0-230	EF-632 DKS-516	Ulica s Zoologickou záhradou 1 Košice	40		Ing. Kristína Čuhová	topovak@zooslovakia.sk	15,00 €	0,0057 €	0,0356 €	nie	C - Standard	1500	0,0057 €	9,75 €
CELKOM									65,00 €					4 500		29,25 €
Celkové mesačné platby spolu:										65,00 €						

Príloha č. 1: Aktuálny prehľad zariadení Zoologická záhrada Košice

Príloha č. 1: Aktuálny prehľad zariadení Zoologická záhrada Košice

Príloha č. 1: Aktuálny prehľad zariadení Zoologická záhrada Košice

Priloha 3: Špecifikácie služieb

Dovoz malého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo tlačiarne	prprava za 1 ks MFP A4 alebo tlačiarne vrátane poschodia, manipulácia so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletizácia, odber a likvidácia obalov
Dovoz veľkého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo menšieho A3 zariadenia	prprava za 1 ks MFP A4 alebo tábore, manipulácia so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletizácia, odber a likvidácia obalov
Dovoz multifunkčného zariadenia Office A3	prprava za 1 ks MFP A3, manipulácia so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletizácia, odber a likvidácia obalov
Instalácia čierneho PPT zariadenia	bhPRO950, bhPRO951, bhPRO1100, bhPRO1090, bhPRO1090P, bhPRO1051, bhPRO1200/P, bhPRESS1052, bhPRESS1250/P, bhPRESS2250P, bizhub PRO C7540 s kontrolným riadom
Instalácia farebného PPT zariadenia	bhPROCS901, bhPROCS901/EP, bhPRCC6501, bhPRCS1060/L, bhPRO C6000, bhPRESS C1020/P, bhPRESS C6000/e, bhPRESS C7000, bhPRESS C1085, bhPRESS C1100
Instalácia menšieho PPT zariadenia	bizhub PRO 754/e, bizhub PRO C754/e s kontrolným imperom
Príprava do siete	príprava zariadenia do siete zákazníka pre PC/servisy Tlač, inštalácia ovládača tlačiarne na PC, nastavenie vlastností tlačiarne (konfigurácia zariadenia, nastavenie ovládača), spájanie tlače a základné zariadenie obsluhy (popis ovládača zariadenia, nastavenie druhu papiera, počtu výťažkov, obojstranné tlače, derovania, zohľadňania), skenovanie, nastavenie zariadenia KM (MFP alebo tlačiarne) na skenovanie (počítadlo služby nie je nastavenie siete/servisu zákazníka), nastavenie skenovania požadovanými spôsobmi podľa možnosti zariadenia a prípravy zákazníka, nastavenie účtov, parametrov, overenie funkčnosti skenovania a základné predstavenie postupov pri skenovaní
Základné školenie obsluhy v rámci inštalácie nového/používaného zariadenia Office	Obsah školenia (max. 1 hod., max. 5 osôb v rámci jedného školenia) vysvetlenie základných funkcií zariadenia, vypínanie a zapínanie zariadenia (upozornenie na servisný mód, ak je nainštalovaný) komunikácia so servisným strediskom, nahlasovanie porúch, dopĺňovanie papiera a výmena spotrebného materiálu kopírovanie základné funkcie, odstraňovanie zasekov a resetovanie chybových hlásení
Služba RemoteCare Basic	Automatický odpočet počítačiel (presnosť, presný termín odpočtu počítačiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zaslanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zážaky do systému KM pri nahlášení požiadavky na servisný zásah
Služba RemoteCare Smart	Automatický odpočet počítačiel (presnosť, presný termín odpočtu počítačiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zaslanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zážaky do systému KM pri nahlášení požiadavky na servisný zásah
Služba RemoteCare Comfort	Automatické dodávky základného spotrebného materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednávania zákazníkom Automatický odpočet počítačiel (presnosť, presný termín odpočtu počítačiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zaslanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zážaky do systému KM pri nahlášení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotrebného materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednávania zákazníkom Preventívne dodávky spotrebovateľných náhradných dielov (obrazovnice, valce, prenosové pásy, filtre), zároveň vzniká servisná zážaka na výmenu daného dielu
Služba RemoteCare Max	Automatický odpočet počítačiel (presnosť, presný termín odpočtu počítačiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zaslanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zážaky do systému KM pri nahlášení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotrebného materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednávania zákazníkom Preventívne dodávky spotrebovateľných náhradných dielov (obrazovnice, valce, prenosové pásy, filtre), zároveň vzniká servisná zážaka na výmenu daného dielu Správny odber použitého spotrebného materiálu - dodanie ekobuxy a 1 ekobuxy za mesiac (resp. 3 výmeny za 3 mesiace v závislosti od využívaného obdobia) po nahlášení výmeny na zákazníckom centre, odvislý/výmeny nad limit s ručným vyúčtovaním dielov sú vyúčtované súmou 10 Eur
Služba eCON Operator	Objednávanie spotrebného materiálu a požiadavky na servisný zásah Objednávanie služieb a zadávanie ďalších požiadaviek na zákaznícke centrum Zadávanie počítačiel pre fakturáciu E-mailová notifikácia pre užívateľov len o zadaní stavu počítačiel a objednaní spotrebného materiálu technikom Priebeh otvorených a vyriešených požiadaviek ku všetkým zariadeniam - statusy požiadaviek, možnosť filtrovania, vytvorenie elektronickej servisnej knižky a možnosť kontroly dodržiavania zmluvnej úrovne služieb Definícia a správa vlastných skupín zariadení Organizovanie práv užívateľov k zariadeniam a k zadávaniu platených/neplatených požiadaviek
Služba eCON Manažer	Objednávanie spotrebného materiálu a požiadavky na servisný zásah Objednávanie služieb a zadávanie ďalších požiadaviek na zákaznícke centrum Zadávanie počítačiel pre fakturáciu E-mailová notifikácia pre užívateľov len o zadaní stavu počítačiel a objednaní spotrebného materiálu technikom Priebeh otvorených a vyriešených požiadaviek ku všetkým zariadeniam - statusy požiadaviek, možnosť filtrovania, vytvorenie elektronickej servisnej knižky a možnosť kontroly dodržiavania zmluvnej úrovne služieb Definícia a správa vlastných skupín zariadení Organizovanie práv užívateľov k zariadeniam a k zadávaniu platených/neplatených požiadaviek Statistiky a grafy vyťaženia zariadení - náhľad na históriu vyťaženia tlačového zariadenia Definícia vlastných hodnôt vzťahuje zariadenia
Server Monitor	Celkový prehľad o nastavení SLA na všetkých zariadeniach - parametre dodávaných služieb ku všetkým zariadeniam Monitoring servera, kontrola a testy HW, pevných diskov, pamäť a pod./monitoring tranšferovaného softwaru, Windows, vrátane diagnostiky aplikácií programov, Windows logov a pod., vytvorená správa servera prostredníctvom TakeControl s prístupom cez http (pokiaľ je povolená administrácia) alebo iným spôsobom; Kľúčoví zákazníci umožní základná sada nástrojov na monitorovanie softwaru aplikácií KM a ich komponenty
Ostatné služby	Podľa aktuálneho platného cenníka

4) Oneskorenie platieb

4.1 Pri meškaní s úhradou platieb na prídom má prenajímateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 5 % z dňnej sumy za každý deň omeškania.

4.2 Pri omeškaní s úhradou platieb má nárok prenajímateľ aj na zmluvnú pokutu za vytváranie každého upomienky vo výške 10 €. Nárok na úradu zmluvnej pokuty vzniká podľa pomery upomienky k odoslaniu na poštu. Odsanie prvej upomienky sa nepreukazuje a započítava sa vždy k 10. dňu omeškania (1. upomienka), k 20. dňu (2. upomienka). Táto zmluvná pokuta sa vyfakturuje po 30 dňoch po splatnosti faktúry, pokiaľ nájomca neuhradí svoje záväzky. Práva na náhradu škody, ktorá bola spôsobená omeškaním, tým nie je dotknutá.

4.3 Ak nájomca mešká s úhradou platieb, má prenajímateľ právo zastaviť poskytovanie služieb a dodávok, pričom také konanie sa nepovažuje za porušenie podmienok zmluvy. 4.4 V prípade odvolaného odstúpenia od zmluvy zo strany Prenajímateľa má Prenajímateľ nárok na úradu všetkých vyšších platieb, sankcií, nákladov a škôd spôsobených nepĺniením zmluvných podmienok zo strany nájomcu, pričom paušálna suma zmluvnej pokuty za zbezpečenie domácnosti a škodu vznikajúcu predstavuje 120€ bez DPH. V prípade, že sa náklady preukázateľne navýšia ešte o dodatočné náklady, prenajímateľ ich navýšenie sadzbu vyfakturuje nájomcovi.

5) Spoločné a záverečné ustanovenia

5.1 Všetky zmeny a doplnky zmluvy musia byť v písomnej forme podpísané oboma stranami a výnimkou zmien v cenách, ktoré môžu nastať podľa podmienok týchto VZP.

5.2 Prípadná neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.

5.3 Zmluvná strana sa dohodla, že pre doručovanie písomností listinnou formou bude používať adresu uvedenú v tejto zmluve, pokiaľ niektorá zmluvná strana oznámi druhej strane inú doručovaciu adresu. Listinná sa považuje za doručenie v deň pracovný deň po jej podaní na poštovú prepravu a to aj v prípade ak ju druhá strana z akéhokoľvek dôvodu neprevezme.

5.4 Účastníci na seba oprávnení prejsť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na iného bez potreby súhlasu druhej zmluvnej strany. Na niektoré záležitosti všetky podmienky služby môže prenajímateľ uzatvoriť vedľa tejto zmluvy.

5.5 Táto zmluva a právne vzťahy na ňu založené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

5.6 Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, ako aj spory, ktoré vzniknú z iných právnych vzťahov vzniknutých pred podpísaním zmluvy, budú riešené pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 6, 811 08 Bratislava (ďalej len Rozhodcovský súd) jediným rozhodcom podľa výborných podmienok rozhodcovského súdu. Strany sa týmto dohodli na dodatkom doplnení právomoci rozhodcovského súdu k prísutným právnym vzťahom medzi stranami. Rozhodca ustanovuje a vymenúva Rozhodcovský súd. Rozhodca rozhoduje o sporoch medzi stranami konečne a záväzne. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní.